ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС»

"POSCenter: Кроссплатформенное системное ПО сканеров штрихкода "

Руководство пользователя

На 6 листах

Правообладатель:

ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС» г. Москва ИНН: 5024188015

Компания «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС» специализируется на разработке и поставке фискальных регистраторов, POS-моноблоков, мониторов кассира, дисплеев покупателя, POS-терминалов, принтеров этикеток, сканеров штрих-кодов, терминалов сбора данных, денежных ящиков, клавиатур, электронных ценников, весов самообслуживания, касс и киосков самообслуживания и другого оборудования.
Разрабатывает и интегрирует программное обеспечение для автоматизации продуктового и непродуктового ритейла, фэшн, ресторана, склада, транспорта. Среди них: решения для товароучета, автоматизации классического кассового рабочего места, а также касс самообслуживания, что является активно развивающимся направлением рынка. Команда разработки отслеживает тенденции законодательства и рынка, оперативно обновляет фронт- и бэк-офисные решения.
Специалисты Группы компаний обладают экспертными знаниями в сфере ритейла, фискальной техники и налогового законодательства в сфере ККТ. Эти знания применяются при разработке решений, проектной работе и сопровождении заказчиков на всём цикле эксплуатации установленного оборудования и ПО.

ООО «ПОСЦЕНТР-СЕРВИС»

Офис: 143405, Московская область, город Красногорск, Строительная улица, дом 3 а этаж 3, пом.15 ком.2

Сайт: https://poscenter-service.ru/

Эл. почта: info@poscenter.ru

Телефон: +7 906 042 30 22

Оглавление

Введение 4

О приложении «Кроссплатформенное системное ПО сканеров штрихкода » 4

Основные функции приложения 4

Установка и удаление программы 5

Установка и запуск программы 5

Обновление Программы 5

Остановка и удаление Программы 5

Работа в Программе 6

Решение типовых проблем 7

Обращение в Службу технической поддержки 8

Введение

О приложении «"POSCenter: Кроссплатформенное системное ПО сканеров штрихкода "»

Внутрисистемное программное обеспечение "POSCenter: Кроссплатформенное системное ПО сканеров штрихкода " представляет собой программу для микроконтроллера (далее «МК») управляющего работой сканера штриховых кодов (далее – «сканер ШК») и портируется на различные аппаратные платформы.
Программа предназначена для использования в автономных сканерах штрихкодов на процессорах, предназначенных для встраиваемого применения
Приложение устанавливается напрямую в МК в процессе прошивки сканера и дальнейшая его работа проходит без прямого взаимодействия с пользователем.

Основные функции приложения «"POSCenter: Кроссплатформенное системное ПО сканеров штрихкода »

Приложение выполняет следующие функции:

- захватывает изображения с датчиков изображения сканера,
- обрабатывает изображения и декодирует 1D/2D штрихкоды
- форматирует декодированные данные,
- реализует интерфейсы RS232 и USB для подключения к ПК.

Установка и удаление программы

Установка и запуск программы

Для работы приложения установка и удаление ПО не требуется, так как оно загружается непосредственно в память МК на этапе производства сканера или в процессе обновления до актуальной версии. Приложение начинает работу автоматически при поступлении питающего напряжения на сканер.

Обновление Программы

Для обновления ПО, пользователь может воспользоваться штатной утилитой.

EasyUpdate или аналогичной, рекомендованной производителем сканера.

Остановка и удаление Программы

Для программы не предусмотрены возможности остановки или удаления пользователем, так как она функционирует непосредственно внутри сканера штрихкода.

Работа в Программе

Работа ПО не подразумевает непосредственное взаимодействие с ним конечного пользователя – Кассира/Оператора, использующего сканер. Для работы приложения пользователь должен обеспечить подключение сканера к ПК (USB, RS-232), дальнейшее функционирование ПО будет происходить в автоматическом режиме.

Решение типовых проблем

ПО не запускается, нет подсветки оптического модуля

Проверьте надежность подключения интерфейсного кабеля к соответствующему порту ПК и в кабельном колодце в корпусе сканера. Для интерфейса RS-232 проверьте подачу внешнего питания +5 В на 9 контакт разъема DB-9F/M

Если предыдущие шаги не помогли, обратитесь в службу технической поддержки.

ПО не распознает отдельные символики

Проверьте настройки поддерживаемых символик по инструкции для соответствующей модели сканера, если вопрос останется – обратитесь в службу технической поддержки.

ПО не обнаруживается в папке по указанному пути

Проверьте модель сканера и соответствующие ему расширения файла прошивки. Прошивка может иметь расширение файла для несовместимой модели.

ПО не устанавливается на сканер

Если прогресс установки файла прошивки останавливается на длительное время на % отличном от 100% ,то вероятна аппаратная неисправность и необходимо обратиться в сервисный центр производителя для диагностики и ремонта

Обращение в Службу технической поддержки

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте support@poscenter.ru в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.